Onderstaand de algemene voorwaarden van Socials by Inge. De algemene voorwaarden zijn telkens van toepassing indien er gebruikt wordt gemaakt van werkzaamheden en/of diensten van Socials by Inge.

**Artikel 1: Definities**

1.1 Socials by Inge: Socials by Inge gevestigd te Valkenswaard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 90743334.

1.2 Opdrachtgever: degene met wie Socials by Inge een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Partijen: Socials by Inge en de opdrachtgever samen

1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

**Artikel 2: Toepasbaarheid**

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Socials by Inge. Er kan alleen van worden afgeweken indien Socials by Inge dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 Wanneer er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken en dit schriftelijk is bevestigd door Socials by Inge, dan geldt dit enkel voor de specifieke overeenkomst waarop de afwijking betrekking heeft.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

**Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in het voorstel staat vermeld of op een andere manier schriftelijk is bevestigd.

3.2 Een offerte of voorstel is maximaal 1 maand geldig, tenzij anders op het voorstel of offerte staat vermeld.

3.3 Als een opdrachtgever een voorstel of offerte niet binnen de geldende termijn schriftelijk aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.4 Aanbiedingen of voorstellen gelden niet voor toekomstige orders, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**‍Artikel 4.** **Informatieverstrekking door de opdrachtgever**

4.1 De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschik­baar aan Socials by Inge.

4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

4.3 Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Socials by Inge de betreffende bescheiden.

4.4 Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Socials by Inge redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

**Artikel 5. Aanvaarding**

5.1 Voorstellen dienen om te komen tot een overeenkomst. De overeenkomst kan gelijk zijn aan het door de partijen getekende voorstel, of door het tot stand komen van een nieuwe overeenkomst gebaseerd op het voorstel.

5.2 Indien een nieuwe overeenkomst wordt opgesteld, zal het laatste voorstel als uitgangspunt dienen.

5.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Socials by Inge zich het recht voor de offerte of het voorstel binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten van ontlenen.

5.4 Aanvaarding van offertes gebeurt pas na schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.

**‍Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Socials by Inge voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

6.2 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Socials by Inge enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

6.3 Socials by Inge heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

6.4 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.

6.5 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat Socials by Inge tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

6.6 Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Socials by Inge tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

6.7 In de situatie dat de (relevante) activiteit(en) van de onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook, wordt samen gebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft nakoming van de bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

**Artikel 5. Wijzigingen in de overeenkomst**

5.3 Wijzigingen in de opdracht nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever aan Socials by Inge te worden meegedeeld, dit ter beoordeling van Socials by Inge. Wijzigingen in de opdracht dienen altijd schriftelijk plaats te vinden.

5.4 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste, dan wel ten gunste van de opdrachtgever. Dit zal schriftelijk en tijdig worden vastgelegd.

5.5 In geval van wijzigingen in de opdrachtstelling of in geval het doel van de opdracht wegens overmacht van de zijde van de opdrachtgever niet meer door kan gaan, zal de opdrachtgever Socials by Inge een schadeloosstelling dienen te betalen ter grootte van het totale honorarium en de tot dan toe gemaakte kosten, conform het getekende voorstel dan wel de overeenkomst. Indien de opdrachtgever de geleverde dienst afkeurt en onwillig is om aan Socials by Inge een nadere kans te bieden, dient de opdrachtgever Socials by Inge een schadeloosstelling te betalen ter grootte van het totale honorarium en de tot dan toe gemaakte kosten.

5.6 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Socials by Inge buiten haar rekening en risico wordt overschreden.

5.7 Socials by Inge heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, als:

* buiten toedoen of nalaten van Socials by Inge de overeengekomen dienst niet tot stand komt of wordt goedgekeurd.
* de opdrachtgever in gebreke is en in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze of andere overeenkomsten met Socials by Inge

Mocht één van deze gevallen zich voordoen dan heeft Socials by Inge het recht op vergoeding van het bedrag van de tot dan toe gewerkte uren en de gemaakte kosten zulks onverminderd het recht om daadwerkelijk schade te vorderen.

**Artikel 6. Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

6.1 De overeenkomst tussen Socials by Inge en de opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.

6.3 Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werk­zaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij over­schrijding van deze termijn moet de klant Socials by Inge schriftelijk in gebreke stellen.

**Artikel 7. Levertijden**

7.1 Socials by Inge zal er te allen tijden naar streven om de aangegeven levertijden voor eenmalige diensten en structurele diensten na te komen. Deze gelden echter slechts bij benadering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Socials by Inge neemt ten aanzien van de aangegeven levertijden geen enkele garantie op zich en niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

**Artikel 8. Tarieven**

8.1 Alle prijzen die Socials by Inge hanteert zijn in euro’s, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld of anders is overeengekomen.

8.2 De door Socials by Inge opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurtarief en zijn gebaseerd op de benodigde uren voor de overeengekomen werkzaamheden.

8.3 Een opgegeven (pakket)prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden voor een maandelijks vast bedrag. Indien een periode minder dan een kalendermaand betreft, zal de prijs voor de desbetreffende maand naar rato worden berekend.

8.4 Socials by Inge brengt de gereden kilometers in rekening voor afspraken op locatie. De gereden kilometers voor een kennismakingsgesprek komen voor rekening van Socials by Inge.

**Artikel 9. Betalingen**

9.1 De opdrachtgever dient de facturen van Socials by Inge binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

9.2 Socials by Inge is gerechtigd om periodiek te factureren, dat wil zeggen per opdracht of per tijdsperiode, in de regel zal dit per maand zijn.

9.3 Bij automatische incasso’s van een periodieke betaling dient de opdrachtgever een SEPA-machtiging te ondertekenen.

9.4 De opdrachtgever is te allen tijden verplicht om de vergoedingen te betalen overeenkomstig de opdrachtomschrijving en het contract, ongeacht of tot verveelvoudiging overgegaan wordt of niet. Uitgangspunt is dat vergoeding in het getekende voorstel dan wel overeenkomst staat vermeld.

9.5 Alle betalingen dienen op de bankrekening van Socials by Inge te worden overgemaakt, tenzij een andere betaalwijze is overeengekomen.

9.6 Indien van toepassing zal elke betaling eerst in mindering worden gebracht op nog uitstaande rente en kosten van deze opdrachtgever en vervolgens in mindering gebracht worden op de oudste factuur, ongeacht eventuele door de opdrachtgever vermelde factuurnummers of factuuromschrijvingen.

9.7 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij -zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist- een rente over het factuurbedrag verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vanaf de dag dat de factuur betaald had moeten zijn.

9.8 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van door de opdrachtgever verschuldigde en/of niet tijdig betaalde facturen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende de overlegging van de desbetreffende facturen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.9 Mocht de opdrachtgever in verzuim zijn, dan houdt Socials by Inge zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren. Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Socials by Inge gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Socials by Inge om schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Alle geleverde zaken, zoals de diensten, producten en goederen, blijven het eigendom van Socials by Inge totdat alle facturen voortvloeiende uit die opdracht zijn betaald.

10.2 De opdrachtgever verplicht zich geen zaken te vervreemden, dan wel anderszins het bezit hierover te verliezen, waarop nog het voornoemde eigendomsvoorbehoud ligt.

**Artikel 11. Klachtenafhandeling**

11.1 De opdrachtgever dient een door Socials by Inge geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

11.2 Over zichtbare gebreken dient door de opdrachtgever direct nadat Socials by Inge de door hem verrichte werkzaamheden/diensten aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen 8 dagen na het verschijnen in een communicatiemedium, schriftelijk te worden gereclameerd.

11.3 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever Socials by Inge daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen, doch tenminste 30 dagen na aflevering, dan wel voorlegging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever.

11.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort­koming, zodat Socials by Inge in staat is hierop adequaat te reageren.

11.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

11.6 Socials by Inge dient klachten zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen, doch 30 dagen na de constatering van de klacht.

11.7 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Socials by Inge gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

11.8 Reclamaties omtrent facturen dienen binnen 14 dagen na de datum van verzending van de facturen schriftelijk bij Socials by Inge te worden ingediend. De betalingstermijn wordt echter ten gevolge van dergelijke reclamatie niet opgeschort.

11.9 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.

11.10 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Socials by Inge beslissend.

**Artikel 12. Opzegging**

12.1 De opdrachtgever kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

12.2 Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

**Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

13.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Socials by Inge toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

13.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Socials by Inge niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Socials by Inge in verzuim is.

13.3 Socials by Inge is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel te staken indien de opdrachtgever de betalingscondities zoals in deze algemene voorwaarden vermeld dan wel anderszins overeengekomen, niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

13.4 Daarnaast is Socials by Inge gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden in het geval dat de opdrachtgever niet, of niet tijdig behoorlijk haar verplichtingen nakomt dan wel in geval van faillissement, surseance of anderszins beëindiging c.q. stillegging van de opdrachtgever.

13.5 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

13.6 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarboven is Socials by Inge alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en eventuele interesten veroorzaakt door wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door Socials by Inge gederfde inkomen.

**Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring derden**

14.1 De opdrachtgever vrijwaart Socials by Inge tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake juistheid en de feitelijke inhoud alsmede de rechten van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Eén en ander laat onverlet de gebruikelijke zorgplicht van Socials by Inge.

14.2 Indien een bezwaar omtrent geleverde zaken en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid door Socials by Inge ter zake wordt erkend, zal deze uitsluitend te zijner keuze hetzij een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde hetzij het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is Socials by Inge nimmer verplicht.

14.3 De aansprakelijkheid van Socials by Inge voor enige schade welke hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door het bedrijf geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de beloning verminderd met de door Socials by Inge gemaakte kosten voor personeel en derden. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

14.4 Socials by Inge is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

14.5 Indien Socials by Inge aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

14.6 Socials by Inge is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, gegevens, die het bedrijf voor, door of namens zijn opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

14.7 Socials by Inge is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

14.8 Indien Socials by Inge aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.9 Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

14.10 Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Socials by Inge vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 15. Aansprakelijkheid m.b.t. digitale uitingen, digitale media en data**

15.1 Indien de aan Socials by Inge verstrekte opdracht, de ontwikkeling, gebruik, ontwerp van software dan wel andere digitale uitingen betreft of wanneer Socials by Inge uitingen ontwikkelt waarbij gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde systemen en/of software inclusief digitale mediadragers, in de ruimste zin des woords, accepteert Socials by Inge hiervoor, mede gezien de ondoorzichtigheid van de huidige wet en jurisprudentie op het gebied van internet en andere digitale uitingen en gezien het ontbreken van historische ervaring met digitale data en media, geen enkele aansprakelijkheid. Onder digitale uitingen worden ook internet en multimediaproducties begrepen. Indien de opdrachtgever hiervan wenst af te wijken dient dit separaat schriftelijk overeengekomen te worden.

15.2 Een door Socials by Inge geaccepteerde opdracht is slechts een inspanningsverbintenis en zal door Socials by Inge dus naar beste kunnen worden uitgevoerd zonder dat een bepaald resultaat gegarandeerd wordt.

15.3 Socials by Inge houdt een archief bij van haar digitale bestanden en producties. Dit is slechts een eenzijdige inspanningsverbintenis waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Van de digitale producties worden back-ups gemaakt. Deze digitale bestanden worden 7 jaar lang bewaard. Een en ander betekent dat een opdrachtgever, indien hij een herdruk wenst dan wel op andere wijze van deze archiefbestanden gebruik wenst te maken, van Socials by Inge kan verlangen dat gebruik gemaakt wordt van bovengenoemde gearchiveerde bestanden. Het is echter aan de beoordeling van Socials by Inge voorbehouden of deze bestanden voor de gewenste toepassing nog over de vereiste kwaliteit beschikken. Op grond van het bovenstaande is Socials by Inge dan ook niet aansprakelijk voor de archivering en houdbaarheid van digitale bestanden en producties.

**Artikel 16. Overmacht**

16.1 In geval Socials by Inge door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Socials by Inge diensten tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Socials by Inge geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Socials by Inge niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Socials by Inge of van derden, ziekte van de medewerker van Socials by Inge, die belast is met de uitvoering van de opdracht, daaronder begrepen. Socials by Inge heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Socials by Inge haar verbintenis had moeten nakomen.

16.3 Socials by Inge kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

16.4 Indien de overmachtsperiode langer duurt dan 30 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.5 Voor zover Socials by Inge ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Socials by Inge gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

16.6 In geval van overmacht zal Socials by Inge zich naar redelijkheid inspannen om opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

16.7 Socials by Inge is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

**Artikel 17. Geheimhouding**

17.1 Socials by Inge draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Socials by Inge ter beschikking gestelde bedrijfsgegevens waarvan voor Socials by Inge kenbaar is dat deze als vertrouwelijk dienen te worden behandeld.

17.2 Socials by Inge werkt conform de regels AVG.

17.3 Socials by Inge werkt conform het privacybeleid. Het meest recente privacybeleid wordt op de website vermeld.

17.4 De opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Socials by Inge ontvangt geheim.

17.5 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Socials by Inge waarvan de opdrachtgever weet of redelijker­wijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Socials by Inge schade kan berokkenen.

17.6 De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 4 en 5 genoemde informatie ook geheimhoudt.

17.7 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

* die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever
* die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
	1. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

**Artikel 18. Intellectueel eigendom en auteursrechten**

18.1 Conform de bepalingen in de auteurswet 1912 blijven alle producties, (in welke vorm dan ook) in opdracht gemaakt van opdrachtgever het geestelijk eigendom van Socials by Inge.

18.2 De opdrachtgever en Socials by Inge zijn vrij om het werkstuk of een enkel verveelvoudigd exemplaar te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie alsmede voor de expositie van dit werkstuk en kunnen daarbij elkaars naam vermelden. Dit echter niet eerder dan wanneer het werkstuk of de eerste verveelvoudiging ervan openbaar is gemaakt (daartoe behoren ook de voorpublicaties en nulnummers) en niet buiten de door de overeenkomst gestelde grenzen met betrekking tot gebruik, oplage en verspreidingsgebied.

18.3 Socials by Inge is niet aansprakelijk indien het ontwerp of de daarna vervaardigde verveelvoudiging, dan wel licentie of het toepassen of gebruik van het ontwerp, inbreuk zal maken op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model, merkenrecht, octrooirecht van een derde dat onbekend was voor of ten tijde van de levering van het ontwerp (en de werktekeningen).

18.4 Teksten en afbeeldingen die door de opdrachtgever worden verstrekt, dienen door de opdrachtgever op authenticiteit te worden gecontroleerd en mogen niet in strijd zijn met enig recht van een derde. Opdrachtgever is hiervoor volledig aansprakelijk.

18.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde, dan wel tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

18.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke toestemming van Socials by Inge.

### 18.7 Een Social Media account aangemaakt door Socials by Inge of waar Socials by Inge toegang tot heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever.

**Artikel 19. Toepasselijk recht**

19.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

**Artikel 20. Wijzigingen**

20.1 Socials by Inge is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

20.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Socials by Inge zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

20.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

20.5 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

20.6 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Socials by Inge bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.